

一觸即發

隨著電子郵件、聊天室以及ICQ等網路通訊技術的蓬勃發展，網路交友成為網路世界的流行。小婷常常聽同學們談論網路交友的種種，心裡總嚮往能夠在網路世界裡，有一段美麗的奇遇。有一天，小婷連上網路，遇上了同在聊天室的阿雄……



阿雄：安呀！

小婷：嗨！

阿雄：小婷是哪裡人呀？

小婷：台北，你呢？

阿雄：我也是依樣嚕@_@ 你住台北哪裡呀？

小婷：士林囉！

阿雄：我也是耶！真是巧呀！！

小婷：真的嗎？CC，那真是太巧了

阿雄：我身高182、體重68，從小就是個帥哥喔！你呢？自介一下吧！

小婷：我叫張筱婷，今年高二，我喜歡聽音樂、看書、看電影，你呢？

阿雄：我也喜歡看電影耶！現在有一部電影聽說很好看，一起企看吧！

小婷：好呀！

阿雄：那你手機？？比較方便啦！！^_^

小婷：0989-679432

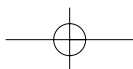
阿雄：那我們明天約在電影院門口見，到時候一定給你一個驚喜！

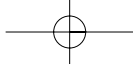
小婷：是什麼呀？

阿雄：到時候你就知道囉！厂厂厂！881

看完以上的例子，請試著回答以下的問題：

1. 你知道什麼是網路交友嗎？
2. 你知道網路交友有哪些途徑？又有什麼優缺點呢？
3. 你覺得小婷可能會遇上什麼危險的事情呢？
4. 小婷在網路交友的過程中該如何保護自己呢？
5. 你曾經遇到或聽說過什麼網路交友問題嗎？





雙管齊下

一、什麼是網路交友？

網路交友是時下流行的新名詞與交友方式，顧名思義，即是藉由網路的即時性與互動性，在網路上與人聊天、寫信、結交朋友。由於網際網路的進步、電腦媒介管道的發達，提供人與人之間一個不同的互動領域，使得網路交友成為新的人際關係橋樑。網際網路的「無國界」特性，藉由ICQ、聊天室、BBS、或E-mail，隨時隨地可以和世界各地的人聊天，結交來自四面八方的朋友。網際網路的「匿名性」，可以讓人們在網路世界裡，不用擔心自己的身份曝光；透過鍵盤的熱烈交談，盡情發洩情緒、呈現自我，滿足與人接觸的需求。在網路雖然可以交到朋友，但由於網路的「隱密」特性，使得透過網路所傳遞的訊息有極高做假的可能性，也為網路交友帶來危險與陷阱。

二、網路交友的途徑

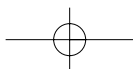
網路交友的途徑相當多，從BBS（電子佈告欄）、聊天室、ICQ、即時通訊，到入口網站所提供的交友功能以及線上遊戲所成立的附屬公會、血盟、軍團等虛擬團體，都是網友們相當喜愛的交友途徑，透過這些途徑，可充分交換心得與訊息，結交來自四面八方、志同道合的朋友。

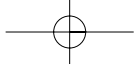
- ▲BBS：除了張貼及回覆訊息的功能，也提供了郵件及丟水球的功能，讓使用者可以公開的討論問題，也可以私下交談，提供使用者交友及討論交流的地方。
- ▲聊天室：提供網友聚會聊天的空間，主要是由各入口網站或是特定聊天室的網站來提供這項服務功能。在聊天室中常會設立一些主題，從星座、血型...生活、感情等許許多多的分類型態，提供網友豐富多元的選擇。
- ▲ICQ：一種即時通訊的軟體，使用者只要開啓ICQ軟體並鍵入對方的ICQ號碼，就可以與對方聊天了。除了與認識的人聊天，也可以透過ICQ的主機找尋到另一端的陌生人與之交談，達到網路交友的目的。
- ▲MSN Messenger、Yahoo Messenger、Skype：除保留了原本ICQ的功能之外，還加入了包括語音、影像、以及多方會談等許多功能，相當受到網友的喜愛。
- ▲入口網站交友網頁：入口網站交友網頁提供一個交友聯誼的場所，這種類型的交友網站除了要申請會員之外，有些必須張貼自己的照片，讓網友在交友時擁有更多考慮的條件；除可以一對一進行聊天，也可以是多對多的方式進行。此外，也可以讓網友自行設定交友條件，依據網友個人的需求進行配對，滿足網友不同的需求。

綜合上述網路交友途徑與工具，各有不同功能與限制，選擇的時候必須以注意自身的安全為優先考量。

三、網路交友有什麼吸引人的特質？

- ▲每個人都有傾吐和被瞭解的需要，網路提供方便、自由的空間讓人可以在匿





名的保護傘下，暢所欲言。

- ▲網路無地域限制，可與世界上各角落的人互相聯繫、傳遞資訊、交換意見、開拓自己的視野。
- ▲網路交友帶著距離感、神秘感和許多想像空間。
- ▲一些較內向、不善表達自己的人，在網路交友中得到社交上的滿足。

四、網路交友與一般交友有什麼不同？

網路交友	一般交友
在虛擬的網路世界中看不清什麼是謊言，什麼是事實。	一般面對面交談，可看到對方臉部表情、說話語氣、身體語言、情緒、身體狀況等，較能真實看清對方。
網路交友，可即時傳遞情意，又無須對所說的話負責；在很短的時間內建構一種似真又浪漫的親密友誼。	一般交友則需經過真正的相處、時間考驗，慢慢發展出穩固的關係。
網路交友主要靠文字，文字會讓人在不自覺中進入美麗和幻想的空間，不像語言那樣就事論事，因而容易失去整體性的判斷。	一般交友可從多方面觀察，判斷較正確。

五、網路交友為什麼容易產生危險？

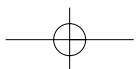
- ▲網路容易被「有心人」利用，因此常有色情、騙財、騙色的事情發生。
- ▲沉迷於網路的人，大都是內心空虛、缺乏家庭溫暖、找不到人傾吐心事、生活有壓力的人，在這種情況下交友，更容易失去判斷力。
- ▲網路情人會刻意隱瞞自己某些不好的部份，製造非常善良、溫和的特質，來吸引對方，使人無法看清他的全貌。

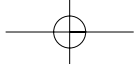


六、網路交友的影響

由於網路有匿名的特性，聊天的雙方往往不清楚對方真正的身分，經由網路的溝通不必暴露自己的外貌長相、肢體語言，因此網路交友增添了一些神祕的色彩，每個人可以抱著「反正他（她）又不認識我」的心態，很放心地和對方聊天、交朋友。使用者也可以在網路上將自我塑造為另一個角色，在網路世界裡來一場角色扮演或化妝舞會；或者表現得比平時更為坦白，完全呈現真實的自我，網路世界中的虛擬與真實其實已經分不開了，也正因為如此，網路交友也產生了正反兩面的影響。

- ▲正向影響：經由網際網路的互動，使用者可以比真實生活更自由自在的抒發意見和想法，不用擔心對方對自己的外在條件（如學歷、外貌等）評價，也可以認識志同道合，真正欣賞自己內在特質的朋友。





實例1：靠網路交友找員工

一間廣告公司的盧姓總經理，靠著網路，找到調性符合她理想的經營團隊。由於廣告公司強調創意與團隊的合作，因此，整個團隊的調性合不合相當重要。從網路交友的過程中，透過留言、看對方日記，可以深入了解對方的個性、思考路線與公司的風格是否契合。在3個月密集的交談與觀察後，盧總經理陸續挑選了4人到公司面試，並成為公司相當重要的核心人員。

實例2：藉由網路交友，找到終身伴侶

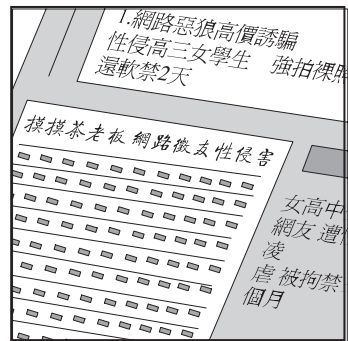
別以為網路交友都是e世代的時髦玩意，透過電腦鍵盤，35歲的楊先生與妻子從互不相識，透過網路交友分享心情日記，在真實世界中成為彼此人生伴侶。

楊先生表示，現在的自己有兩個「家」。一個在真實人生中和太太共組，另一個則是婚前的網路小套房，即使如今已經朝夕相處，但是仍會定時為昔日的虛擬小花園「澆水灌溉」，甚至還習慣上網留言分享甜蜜的悄悄話，在真實與虛擬之間，讓兩人愛苗更加增長。

▲負向影響：由於網路的普及與便利，愈來愈多孤單的個人開始在網路上尋求他們的社會需求，過度涉入網路活動，沉迷於網路交友的情境中，往往會忽略現實生活中人際的交流。此外，在網路交友的同時，也可能因為網路的匿名性，對網友真實身份認識不清因而受騙上當，和網友見面時慘遭狼吻或是失蹤的例子更是時有所聞。

案例1：網路交友騙情詐財事件

1999年10月，一位高中女生以廣告模特兒的照片在各大聊天室結交異性朋友，謊稱自己是研究生且兼任模特兒，並留下行動電話聯絡，先騙取感情後再詐騙錢財，包括實習醫生、研究生、藥劑師和貿易商等男網友都因此受騙，甚至有人為了「網路情人」和交往十餘年的女友分手，直到事情曝光後才發覺受騙上當。



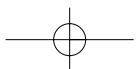
案例2：網路惡狼高價誘騙性侵高三女學生 強拍裸照還軟禁2天

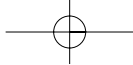
臺北市警方逮捕「網路之狼」，23歲的廖姓嫌犯利用網路交友的方式約了一名高三女生外出，趁機性侵害得逞後，為避免女學生報案，竟強拍裸照、軟禁女學生2天，所幸女學生趁著嫌犯睡著之後才得以逃脫魔掌。

三思而行

7-4

你是否已經想加入網路交友的行列了呢？別急！請先看完網路交友的安全守則





以及網路交友可能衍生的相關問題，做好充分的自我保護再上路吧！

一、網路交友安全守則

匿名的特性讓網路上的人際關係充滿謎樣的色彩，但在這虛擬空間裡卻也隱藏著深不可測的危機，青少年對網路交友安全應有危機意識，才不至於誤入歧途。

網路交友安全守則包含以下幾點：

- (1) 不輕易將個人基本資料如真實姓名、電話、住址、身份及就讀學校等告訴網友。
- (2) 不將信用卡或銀行帳號、網路帳號密碼等資料登錄在網路上或告知網友。
- (3) 進入網路聊天場合應使用匿名。
- (4) 不用不雅或挑逗性的言語交談。
- (5) 不要回覆任何粗俗、不雅、令人不安或挑逗性的訊息，必要時請師長協助處理。
- (6) 避免單獨與網友見面，如要相約見面則應請可信任的朋友或父母作陪。
- (7) 和網友見面的地點應選擇明亮、人多、交通方便且自己熟悉的公共場所，避免涉入隱密幽暗的場所。
- (8) 若網友藉故更改見面地點，如改至對方家中或偏遠僻靜地方，千萬不可以答應。
- (9) 不隨意搭乘網友的交通工具，以免交通受制不能自主而任由網友擺佈。
- (9) 不喝來路不明的飲料，離座回來後也不再吃之前未吃完的食物。
- (10) 避免和陌生網友有金錢上的往來。
- (11) 不假冒其他的角色或身分，作真實的自己最美。
- (12) 網路交友切忌過分急躁，應從對方的文章、心得與網路上的作為細心觀察，再決定是否進一步交往。

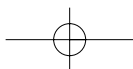
二、網路交友可能衍生的相關問題

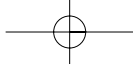
(一) 網路戀情問題

由於網際網路中的人際交往，無法看見對方的言談舉止、無法聽見對方的音調口氣，更無法清楚得知對方的真實背景，使得網路中的人際互動像是披了一層薄紗般的讓人既猜不著也摸不透。一些不肖人士會利用網際網路的特性，善用花言巧語來騙取對方的感情。

如果大家能細心觀察，不難發現「網路戀情騙子」仍是有跡可尋的：

1. 顧左右而言它：雙方在想要更進一步瞭解對方時，會出現關於個人真實身份資料的對話，如果對方總是不願正面回答問題，或是每次出現的答案都不相同，則是網路戀情騙子的徵兆之一。
2. 過份的神通廣大：在沒有向對方透露過的情形之下，忽然對方都清楚的查到你的電話地址、工作地點、學歷經歷、交友狀況，莫名其妙的在短時間之內對你有突飛猛進的瞭解，甚至是直接干擾你原本的生活，也是網路戀情騙子的可能特徵。
3. 沒有誠實以對：如果對方曾經提及的相關背景資料，經你打聽之後，發現對





方所言並非實情，或是根本查無此人。或是對方總是無法遵守彼此的約定，往往出現一大堆奇怪的理由。此時，你就必須要小心了，因為對方可能是刻意捏造身份，故意騙取你的感情。

4. 行徑詭異：對方不肯透露確實的聯絡方法，總是來無影去無蹤；或是在雙方約定見面的時候，總是約在人煙稀少或是不熟識的地方，這些也是網路戀情騙子的可能徵兆！
5. 要求付出：對方可能透過網路交談，先行探聽你的財務狀況，接著就開始敘說個人的不幸遭遇、家境清寒，或是表示突然發生緊急事故急須現金，企圖博取同情心，而讓你掏出錢來幫忙。這就是利用你的感情來達到騙取錢財的可能徵兆。

（二）網路援交

「援助交際」乃是日本對於販賣少女色情的一種文雅說法，因為日劇而成為一時話題。青少年電腦網路族透過電腦網路聊天室，進行援助交際，已成為時下青少年觸犯法網的主要原因之一。相關法律條文如下：

兒童及少年性交易防治條例，第29條

以廣告物、出版品、廣播、電視、電子訊號、電腦網路或其他媒體，散布、播送或刊登足以引誘、媒介、暗示或其他促使人為性交易之訊息者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。

刑法第227條：

與未滿十四歲之男女為性交者，處三年以上十年以下有期徒刑，若係為猥褻之行爲，則處六個月以上五年以下有期徒刑。

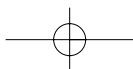
與十四歲以上未滿十六歲之男女為性交者，處七年以下有期徒刑，若係為猥褻之行爲，則處三年以下有期徒刑。

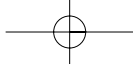
（三）網路色情

所謂網路色情，是指在網際網路上，公開張貼或散佈裸露、猥褻或低俗不雅的文字、圖片、聲音、動畫與性交易等資訊。由於網際網路的開放性，大部分的網路內容並未進行管制與分級，青少年容易受到不當網路內容的影響，進而影響身心發展。

網路色情因為網路的諸多特性，遠比現實世界更為複雜，而網路色情的型態更是多變，隨時隨地都可能會有新的網路色情型式出現。在色情網站中，最普遍的就是提供色情圖片、各式的撩人照片以及被移花接木後的合成照片；另外也有許多情色文學、色情聊天室，甚至專賣情趣用品的虛擬商店，樣態之多，令人不勝枚舉。因此如何拒絕不當資訊，遠離網路色情的戕害，便是現代網友們所必須具備的知能。

1. 勇敢說不：勇敢的向不良資訊說不，例如色情、暴力、令人噁心的電子郵件、網站資訊等等，如果自己不小心看到，也不要再傳送出去殘害其他人。
2. 銅牆鐵壁：慎選網路服務供應商ISP，安裝網路色情過濾軟體，啓用瀏覽器網路分級功能，徹底阻隔網路色情的侵擾。





- 3.懶得理你：收到奇怪或陌生的電子郵件、檔案、文字或圖片時，最好不理不睬，也不要任意轉寄或傳送給他人。
- 4.保密為先：勿將信箱透露給陌生人，在不熟悉的網站勿留下通訊，不參加來路不明的問卷和贈獎活動，因為這都有可能使自己成為廣告者蒐集信箱的對象，進而遭受色情電子郵件的侵擾。
- 5.存疑至上：網路背後的真實身分真偽難辨，自稱「辣妹」的人，可能是怪老頭，不可盡信網路上的天花亂墜。
- 6.話不投機半句多：在聊天室和網友聊天時，如果出現令你不堪、粗俗等低級不入流的對話出現時，應立刻離開。
- 7.慎用工具：正確的使用網路資訊工具，便利的網路搜尋引擎常有助於迅速找到豐富的資料，但不要讓便利的網路工具成為搜尋網路色情的工具。
- 8.出去走走：建立正確的休閒觀念，遠離遭受網路色情戕害的可能。
- 9.嫉惡如仇：發現網路色情犯罪行為時，立即舉報，共同營造一個健康的網路空間。

(四) 性侵害

由於網路上交友的對象眾多而複雜，且網路交友的管道與一般面對面認識的管道不同，在網路上認識的人，大都經由文字認識對方，通常對於對方的背景並不熟悉，有心人士經常會利用美好的文字訊息，誘騙出遊而加以性侵害，必須相當謹慎小心。

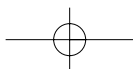
(五) 網路沉迷

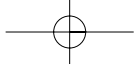
過度沉迷於網路交友的活動中，常容易因為上網的頻率太高、時間過長，而影響到日常生活的作息，造成課業的退步與身體健康的危害。此外，當日益頻繁的網路交友活動，逐漸取代了實際的人際互動，則可能使人漸漸脫離現實的人際交往，封閉在虛擬的網路空間之中。

四通八達

當你看完以上的資料時，你是否對於網路交友有了更深一層的了解呢？請回答下列問題。

- 一、在一觸即發的例子小婷與網友的對話中，你能指出有哪些部份可能讓小婷陷入危險之中，請將它改寫，以避免危險的發生。
- 二、你曾有過網路交友的經驗嗎？你覺得網路交友的優點是什麼？缺點又是什麼？
- 三、網路交友應留意哪些事項，才能讓自己遠離危險，盡情享受網路交友的樂趣？





五經四書

進一步了解可參閱.....

臺北市少年輔導委員會「網路交友e把罩」<http://jcc.tmpd.gov.tw/e-young/index.htm>包括青少年網路交友注意事項、法律諮詢等資訊，並提供臺北市各地少輔組資源連結。

教育部教師網路素養與認知網站 <http://eteacher.edu.tw>，提供網路素養、網路交友、網咖現象、網路沉迷、網路遊戲與網路資訊安全等六個主題，對認識網路現象，養成正確的網路態度與使用行為相當有幫助。

臺灣心理諮商網 <http://heart.ncue.edu.tw/>心理諮商的專業入口網站，教師可由此找到諮商相關資源。

心靈園地 <http://www.psychpark.org/>專業精神醫療及心理衛生網站，有專業人士提供心理健康資訊、線上諮商服務等。

臺北市生命線協會 <http://www.lifeline.org.tw/>提供電話輔導、E-mail協談、網路社會資源提供等。

救國團全球資訊網「張老師」<http://www.cyc.org.tw/teacher-chang.htm>提供諮商輔導服務、青少年輔導工作、心理衛生教育等資訊，並透過面對面、信函、電話、網路等方式解決人們的心理困擾及生活適應等。

本文參考資料：

教育部。網路交友停看聽教學指引，取自：教師網路素養與認知網站，網址：<http://eteacher.edu.tw>

方志豪（民93）。網路交友。網路社會學通訊期刊，36。民93年1月15日，取自：<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/36/index.htm>

洪錫聰（民93）。談網路中的兩性關係，如何自我保護。2004青少年網路論壇與你談心專欄。取自：http://youthforum.nyc.gov.tw/young/heart/history_11.asp

邱太煊（民93）。盧思珣靠網路交友找員工。今週刊，401期。2004.08.30~09.05，取自：<http://www.winwin.com.tw/win401/main.htm>

韓青秀（民93）。網友虛擬同居 18天結婚。聯合新聞網，民93年11月24日，取自：<http://tw.news.yahoo.com/041124/15/16vhm.html>

謝孟潔、俞戎航（民93）。網路惡狼高價誘騙性侵高三女學生。東森新聞網，民93年6月2日，取自：<http://www.ettoday.com/2004/06/02/545-1638536.htm>

高雄市輔導網路。網路交友教學活動設計，取自：http://www.hcvs.kh.edu.tw/guide/new_page_6.htm

參考答案

問題一

1. 在未熟識前不輕易透露本身的個人基本資料，如姓名、電話、住址等。
2. 不與陌生人單獨會面，如要見面時應請可信任的朋友或父母陪伴。
3. 約會的場所應選擇明亮的公共場所，不宜選在隱密幽暗的地方。

問題三

請參閱三思而行中的網路交友安全守則。

